살고싶은 도시 함께 만드는 인천

인천 2030 미래이음 소통행정 플랜

소통으로 살리고, 협력으로 이어가는 인천의 미래!!

인천광역시

목차

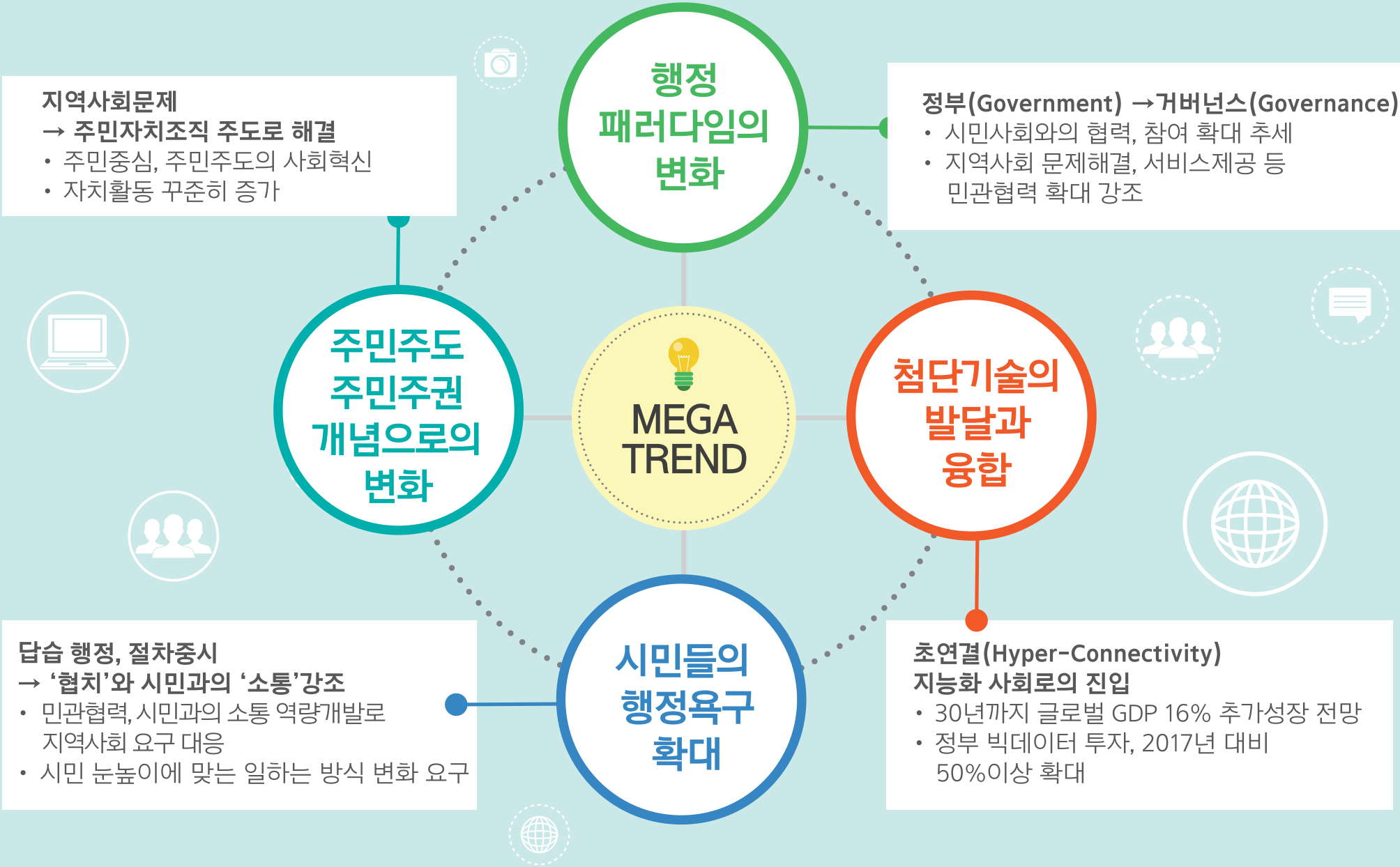
I. MEGA TREND 소통

II. 인천의 여건과 실태

III. 미래이음 비전

IV. 추진전략과 추진과제

I. MEGA TREND 소통



II. 인천의 여건과 실태

인천의
여건과 실태

인천형 소통·협치·혁신 거버넌스 구축

관주도형 소통정책의 한계
- 시민사회, 지역사회와의 전면적 '협치'시정 방향
→ 300만시대 새로운 인천을 만들기 위한 노력 집중

마을협치를 통한 지역공동체 증가 추세

마을공동체 공모사업 꾸준한 증가
- '17년 61건 → '18년 74건 → '19년 78건
주민자치위원회를 주민자치회로 전환
- '19 년 20 개 -> '22 년 153 개

콘텐츠 중심의 소통마케팅 전개

공공기관의 소통 마케팅 활동영역
- 단순채널운영 → 콘텐츠중심으로 변화

4차 산업혁명시대 대응 지능형 전자정부 추진

행정환경 및 주민요구 대응하기 위한 지능형 전자정부 전환 요구
- ICBAM* 등 최신정보기술을 활용한 정보화사업
단계적 확대 *IoT, 클라우드, 빅데이터, AI, 모바일

III. 미래이음 비전

미래 비전

인천형 소통혁신으로 인천시민 주권시대 구현

추진전략 및 과제

전략 1	시민이 주인인 '시민시대'	과제	인천형 갈등해소시스템으로 공공갈등 해결
전략 2	시민 체감 '혁신시대'	과제	시민의 참여를 연료로 하는 혁신발전소 설치
전략 3	구독자 300만을 준비하는 '소통시대'	과제	실시간/양방향/시민맞춤형 초연결 시정 소통
전략 4	다름의 동행, 우리가 만드는 '협치시대'	과제	협치 예산 5%, 우리가 해냅니다
전략 5	공동체로 하나되는 '마을시대'	과제	참여를 바탕으로 자치를 꿈꾸는 마을
전략 6	더욱 투명하고 스마트한 지능형 'AI 시대'	과제	데이터 기반 행정혁신 정착 스마트 전자정부 서비스 확대 실시간 시민소통 플랫폼 구축

Ⅳ. 추진전략과 추진과제

1. 정부 창업 선도 도시 선정

인천시민 10명 중 7명, 정부 창업 선도 도시로 선정된 것 잘 몰라

7. 군부대통합재배치 부지 등 공원 및 도로로 활용

인천시민 10명 중 7명은 '모른다'고 하여 인지도 매우 낮은 편

3. 인천해양박물관 건립 확정

10명 중 7명 미인지, 특히 3명 중 1명은 전혀 알지 못해

4. 경인 2호선 광역철도 예비타당성 조사

인지와 미인지 절반 정도로 비슷한 가운데, 미인지 응답이 조금 많아

경인일보

2019년 06월 11일 (화)
경제 13면

시민 함께하는 '2040 인천 도시기본계획'

1,440건
876건

경인일보

주민 파고든 소통·부서간 벽 허문 행정… 인천시 정책가이드로

‘인천형’소통

시민시대 ‘인천형 공공갈등해소시스템 구축’

- 일상적(On Off)으로 수행하는 ‘정책 숙의’소규모 ‘정책 공론화’
- 공공갈등조정위원회 , 배심원제 도입

혁신시대 ‘제도와 관습의 벽을 허무는 혁신’

- 시민의 제안 ‘혁신발전소’ + 공직의 혁신 ‘혁신실험실’

소통시대 ‘300 만 구독자 = 사용자’

- AI 담당관 “헤이 인천”
- 도시브랜드 세계포럼 개최

협치시대 ‘협치예산 5%’(2018 년 예산 0.1%, 6,588 백만원)

- 각종 위원회 구성에 시민공모제 도입
- 위원 풀을 활용한 상설 온라인 정책자문단 운영
- 주민자치회, 사회복지, 마을공동체만들기사업의 융합 “생애주기별 맞춤형 협치 구축”

전략1 시민이 주인인 '시민시대'

추진과제 인천형 갈등해소시스템 구축으로 공공갈등 해결

시민과의 소통정책 추진

- 현안이슈에 대한 시민참여 기회 확대 **'온라인 시민청원제도'**
- 진보와 보수를 아우르는 범 시민 소통채널 **'시민정책 네트워크' 운영**
- 범 시민 공론의 장 **'시민 대토론회' 개최**
- 현장중심의 소통 **'찾아가는 시청', '시민정책 소통의 날' 운영**
- 시민참여와 숙의를 통한 정책결정 **'인천공론화위원회' 구성**

민선 7기 민원 접수 현황

- **시민소통실 민원접수 현황**
  - 총 접수 건수 : 1,440건 (월평균 120건)
- **온라인 시민청원 접수현황**
  - 총 접수 건수 : 876건 ('19. 9월 현재)
  - 진행중인 청원 : 송도 해상쓰레기 매립지 조성반대 (1,567 명 공감)

갈등요인을 사전 제어할 수 있는 예방적 관리로의 체계 강화

'인천형 갈등해소시스템' 구축

- '정책숙의' 소규모 '정책공론화'
- 갈등 경보제 및 갈등 조정위원회 구성· 운영
- 사안별 민·관협의체 구성
- 갈등조정전문가 지원 및 부서 간 행정협업T/F 운영
- 시민배심원단 구성·운영
- 인천공론화위원회 구성·운영

전략1 시민이 주인인 '시민시대'

인천형 갈등해소시스템 운영 체계

온라인 시민청원, 국민신문고, 의회, 언론매체 행정확인 등

갈등발생

갈등경보제

갈등관리 연구기관 지정·운영

〈갈등예방등관리에관한조례제18조〉
- 갈등 예방 ,해결을 위한 정책 등의 조사 연구
- 갈등 예방, 해결 과정 매뉴얼 제작
- 갈등 예방, 해결을 위한 교육 등 프로그램 개발
- 갈등영향 분석에 관한 조사·연구 등

갈등조정부서 (시민정책담당관실)

해당부서 종결

갈등조정위원회

사안별 민관협의체 구성	행정협업 T/F	시민배심원단 구성·운영	인천공론화위원회
• 갈등조정전문가 지원 (쟁점 사안별 대안마련)	• 사안별 관련부서 간 협업 체계로 대안 마련	• 심의대상 여부 결정 (심의위원회) • 시민배심원단 구성 • 심의결과반영(해당부서 통보)	• 사안별 공론화 추진위원회 구성 • 심의대상 여부 결정 • 공론조사 및 토론 • 최종 권고안 검토 및 결과공개

전략2 시민체감 '혁신시대'

추진과제 시민의 참여를 연료로 하는 **혁신 발전소** 를 설치합니다.

□ 시민제안 및 아이디어 공모

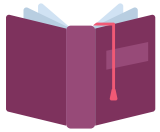
- 시민들의 자유로운 시정 혁신방안 제안

□ 시민불편 규제 발굴 및 해결

- 불합리한 규제 개선을 위해 적극행정 업무지원

□ 정책연구 학습동아리 '혜윰'운영

- 다양한 분야의 공직자와 민간인이 함께 구성



□ 상상 e 가득 시정경연대회 개최

- 24개 팀 77명이 정책과제 경쟁

□ 행복한 일터 만들기 TF 운영

□ 일하는 방식 개선을 위한 보고서 표준서식 보급

□ 혁신과제 발굴을 위한 혁신 아카데미 운영

□ 전문가 의견 수렴을 위한 토론회 및 포럼 개최

□ 행정혁신 개선사항 반영한 혁신 기본계획 수립

시정 혁신발전소 10개소 운영

- 다중 집합장소에 최신 디지털 설비를 갖춘 휴게공간 마련
- 정책의 창의적 아이디어 자유롭게 제시
- 인공지능, 블록체인 기술을 활용하여 시청에 오지 않고도 업무 처리

'시민제안 채택률' 3% → 15%

100개의 혁신 실험실에서 혁신정책 발명

- 소속과 관계 없이 구성하는 유연한 매트릭스 조직
- 시민연구원 양성, 정책반영율 50%까지 확대
- 100건의 혁신실험, 실패사례 신속전환, 성공사례 적극적용

전략3 구독자 300 만을 준비하는 ‘소통시대’

추진과제 실시간/양방향/시민맞춤형 초연결 **시정 소통**

영문소식지
Incheon Now

중문소식지
인천지창

굿모닝인천
VOL. 309

인천시
구독자 4,574명
YouTube

109,546명 독자
i-View

미래 소통행정의 핵심가치는
‘대화 및 소통’(44.8%)

시정운영 관심없다, ‘29,6%’

정책수립 과정 시민의견
‘반영하지 않는다.’
23.9%

시정홍보 부족 16.7%

「헤이 - 인천」 AI 담당관
(어디서나 연결되는 인천시청)

지역중심소통
(마을 소통가, 지역 포털)

AR·VR 글로벌 콘텐츠
1인 크리에이터와 협업

도시브랜드 세계 포럼
시민참여 도시사랑 캠페인

정보 소외층 zero
(보편적 미디어매체 기능 강화)

도시경쟁력 지수
20위 진입

공동체 협치는 어떻게 탄생한 걸까 ?

공공주도
(수동적 시민참여)

공공주도 + 시민
(참여&수렴)

민관파트너십
(적극적 시민동행)

시민주도
(적극적 시민행정)

전략4 다름의 동행, 우리가 만드는 '협치시대'

추진과제 협치예산 5% (2018년 예산 0.1%), 우리가 해냅니다

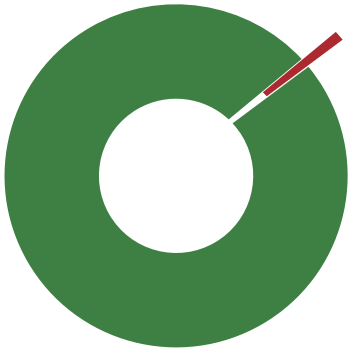
- 민관협치 전담 조직 신설
- 위원회운영 활성화 계획 수립
- 인천광역시 민관협치 활성화 기본 조례 제정
- 비영리민간단체 · 시민사회단체 지원 · 육성

- 시민 참여형 예산의 확대 및 재구조화
- 시민공익활동 확대 및 활성화 지원 네트워크 육성
  - 새내기 · 풀뿌리 활동그룹 육성 방안 마련
- 각종위원회 시민공모제 도입 (상설 온라인 정책자문단 운영)

협치예산 : 민관협치 · 지역공동체활성화사업, 주민참여예산,
비영리민간단체 · 시민단체 지원 등

2018년 일반예산의 0.1%인 65억원

2018년
일반회계
6조 5,093억원



2030년 일반예산 12조의
5%인 6,443억원으로 확대

2030년
일반회계
12조 8,858억원

전략5 공동체로 하나되는 '마을시대'

추진과제 참여를 바탕으로 자치를 꿈꾸는 마을

지역공동체 활성화를 위한 자치기반 조성

- **주민자치회로의 전환 : 2022년까지 153개 읍면동 확대**
  - 주민자치회 구성 · 운영, 자치역량강화 교육, 마을활동가 육성
- **마을공동체의 양적확대 및 단계별 통합 성장지원**
  → 500개에서 3,000개로 확장
  - 마을공동체만들기 지원사업, 마을공동체만들기 지원센터 운영
  - 자립형 마을공동체 확산, 주민 체감형 마을정책의 다양화

생애주기별 맞춤형 협치 구축

영유아기	공동육아, 놀이배움터
학령기	공부방, 고민해우소
청장년기	마을일꾼, 공유부엌, 문화살롱
노년기	사랑방, 노노케어

‘인천형’소통

시민시대 ‘인천형 공공갈등해소시스템 구축’

- 일상적(On Off)으로 수행하는 ‘정책 숙의’소규모 ‘정책 공론화’
- 공공갈등조정위원회 , 배심원제 도입

혁신시대 ‘제도와 관습의 벽을 허무는 혁신’

- 시민의 제안 ‘혁신발전소’ + 공직의 혁신 ‘혁신실험실’

소통시대 ‘300 만 구독자 = 사용자’

- AI 담당관 “헤이 인천”
- 도시브랜드 세계포럼 개최

협치시대 ‘협치예산 5%’(2018 년 예산 0.1%, 6,588 백만원)

- 각종 위원회 구성에 시민공모제 도입
- 위원 풀을 활용한 상설 온라인 정책자문단 운영
- 주민자치회, 사회복지, 마을공동체만들기사업의 융합 “생애주기별 맞춤형 협치 구축”

전략6 더욱 투명하고 스마트한 지능형 지방정부 'AI시대'

중앙부처

인천시 군·구

서비스 기반 제공 및 연계

인천광역시 가치 실현을 위한 지능정보 서비스 제공

혁신을 통한 새로운 도약

- 시민중심의 소통하는 전자정부
- 데이터 기반의 정보혁신 창출
- 스마트하고 살기 좋은 균형발전 도시
- 지능정보산업 육성으로 일자리가풍부한 도시
- 안전한 시민행복 도시

IoT 플랫폼 | 모바일 플랫폼 | 클라우드 인프라 | 빅데이터 플랫폼 | AI플랫폼

전략6 더욱 투명하고 스마트한 지능형 지방정부 ‘AI시대’

추진과제 | 데이터 기반 행정혁신 정착

업무정책포털 고도화 구축 [’19]
및 고도화[’20~]

데이터개방포털 구축[’19]
및 정책.정보공개 확대[’20~]

통계.데이터 기반 정책개발
프로세스 제도화[’20~]

데이터 기반 행정으로 시민의 삶의 질 제고

전략6 더욱 투명하고 스마트한 지능형 지방정부 'AI시대'

추진과제 II 스마트 전자정부 서비스 확대

- 19년 — 빅데이터 플랫폼 및 데이터 개방포털 구축
- 20년 — 빅데이터 활용 공공 WiFi 확대
- 21년 — 클라우드 기반의 인천 데이터센터 구축 전환
- 24년 — 지능정보기술 적용 확대

전략6 더욱 투명하고 스마트한 지능형 지방정부 'AI시대'

추진과제 III 실시간 시민소통 플랫폼 구축

양방향 소통기반의 웹사이트 고도화

19년

온라인 시민시장실 도입으로 시민정책주권보장

20년

AI기반 시민소통 플랫폼 구축

24년

블럭체인 기반 전자주민투표 도입

28년

“시민이 행복을 체감하는 인천“을 만들겠습니다.